| Oversigt over {persona} | | | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FØR** | **UNDER** | **EFTER** |
| *Hvad føler og tænker kunden?* |  |  |  |
| *Hvilke handlinger foretager kunden sig?* |  |  |  |
| *Hvor eller hvordan researcher kunden?* |  |  |  |
| *Hvordan vil vi hjælpe kunden på hans/hendes købsrejse med os selv in mente?* |  |  |  |